



Wichtige Informationen zur Mensa:

1. Was muss ich tun, damit mein Kind an dem Mittagessen der Mensa des GyKo teilnehmen kann?

Wir möchten Sie bitten, den auf der Homepage des GyKo unter der Rubrik Offener Ganztag/Mensa als Download bereit gestellten Erhebungsbogen auszufüllen und im Sekretariat des GyKo abzugeben oder per e-mail an mensa@ko-schule-gk.de zu versenden. Die von Ihnen mit dem Erhebungsbogen erbetenen Daten benötigen wir, um für Ihr Kind ein personalisiertes Speichermedium (Chip-Karte) für die Abbuchungen bei der Essensausgabe einrichten zu können und Sie über aktuelle Informationen „rund um die Mensa“ informieren zu können.

2. Wie geht es weiter?

Nach dem Eingang des Erhebungsbogens, wird das Speichermedium konfiguriert und ein individueller Zugang zum GyKo-Mensa-System erstellt. Über Ihre individuellen Zugangsdaten werden Sie per email informiert. Das Speichermedium kann nach einer entsprechenden Information im Sekretariat abgeholt werden.

3. Was ist bei der wöchentlichen Bestellung des Essens zu berücksichtigen?

Die Essensbestellung erfolgt über das GyKo-Mensa-System www.gyko.sams-on.de. Die Bestellung des Essens muss für die Folgewoche stets bis spätestens dienstags, 08.00 Uhr der laufenden Woche erfolgen. Essensnachbestellungen sind leider nicht möglich! Hierbei handelt es sich um eine von uns zu beachtende Vorgabe unseres Dienstleisters/ Caterers, welcher eine entsprechende Planung bei der Zubereitung des Essens benötigt. Wir bitten Sie daher bereits jetzt um Verständnis, dass Nachbestellungen nicht möglich sind, falls der vorgenannte Bestelltermin nicht eingehalten werden kann. Stornierungen von gebuchten Essen – insbesondere wegen krankheitsbedingter Abwesenheit Ihres Kindes - sind selbstverständlich möglich. Die Essensausgabe erfolgt von montags bis donnerstags. Freitags ist die Mensa geschlossen!

4. Wie erfolgt die Bezahlung des Essens?:

Wir werden für Sie ein individuelles „Mensa-Konto“ einrichten. Bitte zahlen Sie das „Essensgeld“ auf das Mensa-Konto des Fördervereins bei der

Sparkasse Neuss
BIC: WELADEDNXXX
IBAN: DE2630550000093363919

ein. Geben Sie im Verwendungszweck den Vor- und Zunamen Ihres Kindes und die Ihnen mitgeteilte Ausweisnummer an. Wir bitten Sie, jeweils einen Mindestbetrag von 30,00 € einzubuchen und damit von „Kleinst-Einzahlungen“ möglichst abzusehen.

5. Wo erhalte ich weitere Informationen?:

Rückfragen zu allen Themen „rund um die Mensa“ richten Sie bitte an die e-mail-Adresse: mensa@ko-schule-gk.de. Unsere Mitarbeiter/innen in der Mensa werden alle Anfragen möglichst taggleich beantworten und Ihnen bei der Problemlösung helfen. Auch alle technischen Fragestellungen (z.B. Karte oder Transponder funktioniert nicht, ist verloren gegangen usw.) richten Sie bitte an die vorstehende email-Adresse. Diese Fragen werden dann mit dem Portalanbieter Sams-on durch uns geklärt. Bitte sehen Sie von telefonischen Anfragen bezüglich der Mensa im Sekretariat ab. Bitte beachten Sie auch unsere Informationen auf der Homepage des GyKo unter der Rubrik „Offener Ganztag/ Mensa“. Dort können Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie eine Information über die Nutzung der von Ihnen erhobenen persönlichen Daten einsehen.